

## PRAWO DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Zgodnie z art. 47 c ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1793 i 1807.), w części dot. szczególnych uprawnień uprzywilejowanych osób do świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością obowiązują następujące zasady:

- 1. Świadczenie z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej nie może być udzielone w terminie późniejszym niż w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia.**
- 2. W przypadku, gdy udzielenie świadczenia nie jest możliwe w dniu zgłoszenia, świadczeniodawca wyznacza inny termin poza kolejnością przyjęć wynikającą z prowadzonej przez niego listy oczekujących.**

### **Prawo do świadczeń poza kolejnością posiadają:**

- Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi
- Zasłużeni Dawcy Przeszczepu
- Inwalidzi Wojenni i Wojskowi
- Kombatanci oraz niektóre osoby represjonowane będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, o których mowa w art. 1-4 ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego Dz. U. z 2002 r. Nr 42, poz. 371 z późn. zm.)
- Uprawnieni żołnierze lub pracownicy oraz weterani poszkodowani w zakresie leczenia urazów i chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa
- Kobiety w ciąży
- Świadczeniobiorcy do 18 roku życia, u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie, nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu posiadających odpowiednie zaświadczenie
- Działacze opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowane z powodów politycznych oraz deportowanych do pracy przymusowej oraz osadzonych w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR
- Osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności

### **Prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej posiadają:**

- osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Polski, które nie ukończyły 18 roku życia
- kobiety w okresie ciąży, porodu i połogu

### **Prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej bez skierowania posiadają:**

- osoby zakażone wirusem HIV
- osoby chore na gruźlicę
- inwalidzi wojenni i wojskowi, kombatanci oraz osoby represjonowane
- cywilne niewidome ofiary działań wojennych
- osoby uzależnione od alkoholu, środków odurzających i substancji psychotropowych – w zakresie leczenia odwykowego
- działacze opozycji antykomunistycznej oraz osoby represjonowane z powodów politycznych oraz deportowanych do pracy przymusowej oraz osadzonych w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR
- osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności

**Skargi i wnioski dotyczące zasad udzielania świadczeń zdrowotnych  
w SP ZOZ „Centrum” w Opolu przyjmowane są w sekretariacie ul. Kościuszki 2**

**KSIĄŻKA SKARG I WNIOSKÓW ZNAJDUJE SIĘ W REJESTRACJI OGÓLNEJ (PARTER)**

**Aktualizacja 02.01.2019r.**